

## **МЧС РОССИИ**

### **ФЕДЕРАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОТИВОПОЖАРНОЙ СЛУЖБЫ ПО КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**СОГЛАСОВАНО**

Начальник Главного управления МЧС  
России по Кемеровской области  
генерал-майор внутренней службы  
\_\_\_\_\_ А.Ю. Шульгин

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник ФАУ ДПО  
Учебный центр ФПС  
по Кемеровской области  
\_\_\_\_\_ В.Б. Караульнов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

**Подготовка персонала дежурных диспетчерских служб системы 112**

г. Кемерово

## **1. Общая характеристика программы**

**1.1. Цель реализации программы:** Получение слушателями знаний и практических навыков, необходимых для работы в качестве диспетчеров, операторов центров обработки вызовов (ЦОВ) и единых дежурно-диспетчерских служб (ЕДДС) системы обеспечения вызова экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения по единому номеру «112».

### **1.2. Задачи:**

- изучение слушателями законодательных, нормативных правовых актов Российской Федерации и МЧС России по организации реагирования на чрезвычайные ситуации, структуре и функционированию ЦОВ, ЕДДС системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», а также зарубежного опыта;
- получение знаний и формирование практических навыков необходимых для эффективной работы в качестве диспетчеров, операторов ЦОВ, ЕДДС системы-112.

Настоящая рабочая программа предназначена для повышения квалификации персонала центров обработки вызовов (ЦОВ) и единой дежурно-диспетчерской службы (ЕДДС) системы 112 при реализации государственного задания в рамках ФЦП «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Повышение квалификации в рамках настоящей программы является одним из этапов подготовки квалифицированного диспетчерского персонала системы 112.

Настоящая рабочая программа «Повышение квалификации персонала ЦОВ и ЕДДС системы-112» разработана на основании примерной учебной программы «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

### **1.3. Требования к обучающимся по программе**

К освоению программы допускаются лица, имеющие среднее профессиональное образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

С целью успешного освоения программы обучающиеся к началу ее изучения должны обладать следующими входными знаниями, умениями и компетенциями:

- способностью работать самостоятельно, принимать решения (ОК-6);
- способностью использовать навыки работы с информацией из различных источников для решения профессиональных и социальных задач (ОК-9);
- способностью к письменной и устной коммуникации на родном (государственном) языке (ОК-11);
- способностью использовать базовые теоретические знания для решения

профессиональных задач (ПК-1);

знанием иерархической структуры существующей системы органов исполнительной власти, соответствующей действующим нормативным правовым актам и нормативным документам в рамках профессиональной деятельности (ПК-11);

знанием документационного обеспечения управления в органах и подразделениях (ПСК-15);

знанием элементов порядка функционирования системы обеспечения пожарной безопасности и Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС), их основных задач, структуры и системы управления, способностью планирования мероприятий ГО органами управления и подразделений ГПС России и ввода в действие планов в условиях ЧС (ПСК-23);

знанием системы документационного обеспечения, учетной документации и управления в ДДС;

умением работать с программами «Word» и «Excel».

#### **1.4. Требования к компетенциям по результатам освоения программы**

Слушатель - выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способен использовать, обобщать и анализировать информацию, ставить цели и находить пути их достижения в условиях формирования и развития информационного общества (ОК-1);

- способен логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, владеть навыками ведения дискуссии и полемики (ОК-2);

- способен работать в коллективе, нести ответственность за поддержание партнерских, доверительных отношений (ОК-3);

- способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность (ОК-4);

- способен самостоятельно приобретать и использовать в практической деятельности новые знания и умения, стремится к саморазвитию (ОК-5);

- способен осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-6);

- способен понимать сущность и проблемы развития современного информационного общества (ОК-7);

- способен работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ОК-8);

- способен свободно пользоваться русским языком и одним из иностранных языков на уровне, необходимом для выполнения профессиональных задач (ОК-9);

- способен использовать методы и средства для укрепления здоровья и обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-10);

- способен уважительно и бережно относиться к историческому

наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия (ОК-11);

- способен использовать Гражданский кодекс Российской Федерации, правовые и моральные нормы в социальном взаимодействии и реализации гражданской ответственности (ОК-12);

- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-13);

- способен применять основные методы защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий, технику безопасности на производстве (ОК-14).

Слушатель - выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК):

общепрофессиональными:

- способен использовать нормативные правовые документы в профессиональной деятельности (ПК-1);

- способен при решении профессиональных задач анализировать социально-экономические проблемы и процессы с применением методов системного анализа и математического моделирования (ПК-2);

- способен использовать основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности и эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии в соответствии с целями образовательной программы бакалавра (ПК-3);

проектная деятельность:

- способен ставить и решать прикладные задачи с использованием современных информационно-коммуникационных технологий (ПК-4);

- способен проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе, участвовать в реинжиниринге прикладных и информационных процессов (ПК-8);

организационно-управленческая и производственно-технологическая деятельность:

- способен принимать участие в создании и управлении ИС на всех этапах жизненного цикла (ПК-11);

- способен эксплуатировать и сопровождать информационные системы и сервисы (ПК-12);

- способен принимать участие во внедрении, адаптации и настройке прикладных ИС (ПК-13);

аналитическая деятельность:

- способен оценивать и выбирать современные операционные среды и информационно-коммуникационные технологии для информатизации и автоматизации решения прикладных задач и создания ИС (ПК-16);

- способен применять методы анализа прикладной области на концептуальном, логическом, математическом и алгоритмическом уровнях (ПК-17);

- способен анализировать и выбирать методы и средства обеспечения информационной безопасности (ПК-18);

научно-исследовательская деятельность:

- способен готовить обзоры научной литературы и электронных информационно-образовательных ресурсов для профессиональной деятельности (ПК-22).

В результате изучения программы обучающийся должен:

**Знать:**

законодательство, нормативно-правовые акты, регулирующие создание, развитие и деятельность системы-112 в Российской Федерации;

- законодательство, регламентирующее работу экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- задачи, структуру и возможности экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения и риски, присущие этим службам;

- принципы работы экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- важность системы-112 и своей работы;

- оборудование, применяемое в работе экстренных оперативных и иных службах жизнеобеспечения;

- оценку результатов действий системы-112.

**Уметь:**

- определять степень угроз жизни, здоровью и имуществу граждан, общественному правопорядку на основании сообщений абонентов в ЦОВ, ЕДДС;

- определять перечень служб и специалистов, необходимых на месте происшествия;

- определять адреса места происшествия со слов абонента, с использованием систем позиционирования, электронных или бумажных карт, по ориентирам, объектам и т.д.

- обеспечивать эффективное взаимодействие ДДС экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения при реагировании на вызовы;

- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе-112 стандартами, правилами и процедурами;

- организовывать сбор, обработку и передачу оперативной информации о фактах или угрозах возникновения ЧС (происшествия) и в ходе проведения работ по ликвидации их последствий;

- использовать все средства регистрации информации, связи и информационного обеспечения, в том числе и в ситуации технических сбоев;

- общаться с абонентами и персоналом ДДС системы 112 вежливо, получая необходимую информацию за минимальное время;

- довести до абонента необходимые рекомендации по его действиям до прибытия экстренных оперативных и иных служб жизнеобеспечения;

- идентифицировать иностранный язык, на котором обращается заявитель;

- обеспечивать ведение необходимой документации ДДС системы-112.

**Иметь навыки:**

- действий по предназначению, позволяющих квалифицированно реагировать на вызовы;

- работы по оперативному управлению мероприятиями РСЧС, реагированию и управлению в ЧС по обеспечению защиты населения и территорий при возникновении ЧС (происшествия);

работы на автоматизированном рабочем месте персонала ЦОВ, заполнения электронной карточки заявки о происшествии;

взаимодействия с персоналом экстренных оперативных и иных служб реагирования на происшествия и ЧС.

**1.5. Трудоемкость обучения:** 36 часов, при 5-дневной учебной неделе – 5 учебных дней.

**1.6. Форма обучения:**

1. Заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий – проводится без отрыва от работы (частичным отрывом от работы) по месту нахождения слушателя через сеть Интернет, в соответствии с учебно-тематическим планом, расположенным на сайте учебного центра ФПС [uckem.ru](http://uckem.ru) с изучением учебных материалов и сдачей итоговой аттестации (экзамена). Для обучения по дистанционной форме с частичным отрывом от работы (выполнения должностных обязанностей) определить слушателям период обучения 5 учебных дня с ежедневным выделением 8 часов свободного от работы времени для прохождения обучения с возможностью доступа к сети Интернет.

**2. Содержание программы**

**2.1. Учебный план программы «Подготовка персонала дежурных диспетчерских служб системы 112»**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	в том числе				Форма контроля(экс.)
			Лекции	Семинары, «круглые столы»	Практические занятия, деловые игры, тренинги	Практические занятия на объекте.учения	
1	Правовая подготовка	2	2				
2	Специальная подготовка	32	10		22	4	
3	Итоговая аттестация (экзамен)	2					2
<b>Итого:</b>		<b>36</b>	<b>12</b>		<b>22</b>		<b>2</b>

## 2.2. Календарный учебный график (36 часов) по программе

### «Подготовка персонала дежурных диспетчерских служб системы 112»

Неделя обучения	1	2	3	4	5	6	7	Итого часов
	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс	
1 неделя	6	8	8	8	4 ИА/2			36
								36
Примечание: ИА - итоговая аттестация(экзамен)								

## 2.4. Рабочая учебная программа

### 2.4.1. Тематический план

Последовательность и распределение прохождения тем учебной программы рекомендуется проводить в соответствии с последовательностью в тематическом плане и с учетом календарного учебного графика.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Количество часов по видам занятий		Форма итоговой аттестации	
			лекции	практические занятия	зачет	экзамен
<b>Раздел 1. Правовая подготовка</b>						
1.1	Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»	2	2			
<b>Итого по Разделу 1.</b>		<b>2</b>	<b>2</b>			
<b>Раздел 2. Специальная подготовка</b>						
2.1	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Особенности создания и развития системы-112 в субъекте РФ	2	2			

2.2	Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112». ЦУКС, ЕДДС	2	2			
2.3	Характеристика происшествий	2	2			
2.4	Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование	2	2			
2.5	Алгоритмы приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) в рамках функционирования системы-112	4	2	2		
2.6	Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ДДС в рамках функционирования системы-112	2		2		
2.7	Отработка алгоритмов действий персонала ДДС в рамках функционирования системы-112	18		18		
<b>Итого по Разделу 1.</b>		<b>34</b>	<b>12</b>	<b>22</b>		
3.	Итоговая аттестация (экзамен)	2				2
<b>Итого:</b>		<b>36</b>	<b>12</b>	<b>22</b>		<b>2</b>

#### **2.4.2. Содержание учебного материала**

##### **Раздел 1. Правовая подготовка**

**Тема 1.1. Нормативно-правовое регулирование в области создания и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»**

Нормативные документы в области создания и развития системы-112 и предъявляющие к системе-112, ее элементам или инфраструктуре определенные требования. Нормативно-правовая база органов



исполнительной власти субъекта РФ по созданию, функционированию и развитию системы-112 в субъекте РФ.

## **Раздел 2. Специальная подготовка**

### **Тема 2.1. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112». Особенности создания и развития системы-112 в субъекте РФ.**

Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации. Необходимость создания системы-112. Структура системы-112. Основные подсистемы системы-112 и их функции. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации. Режимы функционирования системы-112.

Опыт создания и функционирования системы-112 в субъектах Российской Федерации. Перспективы развития системы-112.

Особенности создания системы-112 в субъекте РФ. Модель создания системы-112 в субъекте РФ (локальная или удаленная модель обработки и хранения данных). Схема приема и обработки вызовов по номеру «112» (централизованная или децентрализованная). Организационная структура системы-112 в субъекте РФ, характеристика объектов системы-112. Взаимодействие системы-112 с автоматизированными информационными системами экстренных оперативных служб, развернутыми в субъекте РФ. Особенности межведомственного взаимодействия в субъекте РФ.

### **Тема 2.2. Экстренные оперативные и аварийные службы, вызываемые по единому номеру «112». ЦУКС, ЕДЦС**

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России, экстренных оперативных служб, аварийных служб и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях (ЧС).

Правовые основы деятельности служб МЧС России. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности полиции. Правовые основы деятельности полиции. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб скорой медицинской помощи.

Правовые основы деятельности служб скорой медицинской помощи. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению. Организация взаимодействия с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Службы жизнеобеспечения ЖКХ субъектов РФ. Правовые основы деятельности служб ЖКХ. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Назначение, основные задачи и направления деятельности служб аварийной газовой сети.

Правовые основы деятельности служб аварийной газовой сети. Организационная структура. Выполнение основных функций по назначению.

Национальный центр управления в кризисных ситуациях МЧС России.

Федеральное казенное учреждение НЦУКС МЧС России. Назначение, состав.

Федеральное казенное учреждение ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ. Назначение, состав, структура и функциональные возможности.

Взаимодействие ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ с НЦУКС.

Нормативно-правовое обеспечение и алгоритм взаимодействия ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту РФ с системой-112. Средства телекоммуникации и автоматизации взаимодействия и варианты их применения.

Единая дежурно-диспетчерская служба. Предназначение, структура и особенности функционирования ЕДДС муниципальных образований. Алгоритм взаимодействия ЕДДС с ЦУКС субъекта, органами исполнительной власти муниципальных образований при штатной и чрезвычайной ситуациях.

### **Тема 2.3. Характеристика происшествий**

Классификация обращений населения по единому номеру «112». Классификация происшествий. Классификация ЧС.

Правила принятия решения оператором ЦОВ об оповещении экстренных оперативных и аварийных служб с учетом их территориальной и функциональной принадлежности.

### **Тема 2.4. Межведомственное информационное взаимодействие экстренных оперативных служб в рамках функционирования системы-112. Комплексное реагирование.**

Назначение, цели, задачи, участники осуществления информационного взаимодействия экстренных оперативных служб в рамках системы-112. Состав информации и порядок информационного взаимодействия при обработке входящих вызовов. Особенности информационного взаимодействия в различных режимах функционирования персонала экстренных оперативных служб. Особенности информационного взаимодействия экстренных оперативных служб при межмуниципальном и межсубъектовом взаимодействии в рамках системы- 112.

Виды, характеристика и состав регламентов и соглашений об информационном взаимодействии.

Порядок информационного взаимодействия при осуществлении комплексного реагирования на происшествие или чрезвычайную ситуацию.

### **Тема 2.5. Алгоритмы приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) в рамках функционирования системы-112.**

Алгоритмы приема и обработки вызовов (сообщений о происшествиях) ДДС, интегрированных с системой-112, с учетом ведомственных нормативных документов. Порядок размещения информации о ходе и об окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов.

Алгоритмы приема вызовов по различным поводам обращений, привлечения экстренных оперативных служб и служб жизнеобеспечения. Алгоритмы приема вызова при сообщении о пожарах, об угрозах террористических актов, о необходимости оказания скорой медицинской помощи, о коммунальных авариях и т.п.

### **Тема 2.6. Состав, технические характеристики и функциональные возможности оборудования, применяемого в ДДС в рамках функционирования системы-112**

Назначение, состав и функциональность автоматизированного рабочего места, интегрированного с системой-112.

Основные и дополнительные подсистемы (приложения), обеспечивающие функционирование автоматизированного рабочего места системы-112.

Описание специализированного программного обеспечения по приему и обработке вызовов в системе-112.

Порядок работы оборудования в штатном и нештатном режимах.

### **Тема 2.7. Отработка алгоритмов действий персонала ДДС в рамках функционирования системы-112.**

Запуск программы и регистрация диспетчера в системе.

Внешний вид программы (с учетом индивидуальностей интерфейса конкретной ДДС).

Порядок заполнения и форма карточки информационного обмена.

Особенности приема и обработки SMS, факс - сообщения.

Особенности приема и обработки сигналов от датчиков, установленных на стационарных объектах.

Справочники системы.

Отработка алгоритма по организации взаимодействия операторов ЦОВ системы-112, диспетчеров ДДС по вводным, задаваемым преподавателем, в том числе при возникновении и ликвидации последствий ЧС на объекте с массовым пребыванием людей и т.п.

Отработка карточки информационного обмена под ролями, «диспетчер ЕДДС», «диспетчер ДДС».

Особенности работы диспетчера ЕДДС: контроль за реагированием на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования.

Отработка навыков атрибутивного поиска на карте объектов классифицированных типов. Указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат. Определение места возникновения происшествия со слов заявителя с использованием систем позиционирования или без них. Навыки определения ориентиров для установления места происшествия. Навыки использования электронных и печатных карт. Навыки использования навигационной информации о местонахождении и перемещении сил и средств реагирования, при наличии технических возможностей используемых технологий ГЛОНАСС/GPS.

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение**

1. Бородин М.П., Гайсин О.Н., Меткин М.В. и др. Диспетчерская служба МЧС России. Часть I. Основы диспетчерской службы: Учебно-методическое пособие / под общ.ред. В.С.Артамонова. – СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2012. –176 с.
2. Введенская Л.А., Павлова Л.Г., Кашаева Е.Ю. Русский язык и культура речи: учебное пособие для бакалавров и магистрантов. Ростов-на-Дону, Феникс, 2013.
3. Зокоев В.А., Федотов Ю.В., Шепелюк С.И., Кондрашин А.В. Защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Под общей ред. В.С.Артамонова. – СПб.: Санкт – Петербургский университет Государственной противопожарной службы МЧС России, 2012. – 204с
4. Зыков В.И., Командиров А.В., Мосягин А.Б., и др. Автоматизированные системы управления и связь: Учебник. – М.: Академия ГПС МЧС России, 2006. – 665 с.
5. Корольков А.П., Терехин С.Н., Федоров Н.И., Чуприян А.П. Автоматизированные системы управления и связь. Учебное пособие. Ч. 1. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2008. – 252 с.
6. Корольков А.П., Терехин С.Н., Смирнов А.С., Таранцев А.А. Автоматизированные системы управления и связь. Учебное пособие. Ч. 2. - СПб.: СПбУ ГПС МЧС России, 2010. – 280 с.
7. Михайлов Л.А. Безопасность жизнедеятельности. Учебник. М.: АКАДЕМИА 2009 (2012). 272с.(72с.)
8. Осухова Н.Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учеб.пособие: – М.: Академия, 2013. – 320 с.
9. Психология экстремальных ситуаций: учеб.пособие. / Под ред. Ю.С. Шойгу. – СПб.: 2014.– 189 с.
10. Сергеев В.С. Защита населения и территории от чрезвычайных ситуаций. М.: «Академический проект», 2010. 461 с.

11. Талмач М.С. Методические рекомендации «Методические сценарии учебных занятий по психологической подготовке диспетчеров ЕДДС». / Под ред. И.Н. Елисейевой, Е.Т. Пак. - М., 2013. - 224 с.

### **Материально-технические условия реализации программы**

Заочное обучение с применением дистанционных образовательных технологий – сервер дистанционных технологий.

### **Вопросы для приема итоговой аттестации (экзамена)**

Итоговый контроль проводится в виде экзамена.

#### **1.РСЧС -это:**

1. Российская система по чрезвычайным ситуациям.
2. Российская система в чрезвычайной ситуации.
3. Единая государственная система предупреждения чрезвычайных ситуаций.
4. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.
5. Единая государственная система прогнозирования и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

#### **2.В РСЧС входят функциональные подсистемы:**

1. МВД России. Функциональная подсистема охраны общественного порядка.
2. МЧС России. Функциональные подсистемы:  
мониторинга, лабораторного контроля и прогнозирования ЧС;  
предупреждения и тушения пожаров;  
предупреждения и ликвидации ЧС на подводных потенциально опасных объектах во внутренних водах и территориальном море РФ;  
координации деятельности по поиску и спасанию людей во внутренних водах и территориальном море РФ.
3. Минобороны России. Функциональная подсистема предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Вооруженных Сил РФ.  
Минздрав России. Функциональные подсистемы:  
Всероссийской службы медицины катастроф;  
медико-санитарной помощи пострадавшим в ЧС;  
резервов медицинских ресурсов;  
надзора за санитарно-эпидемиологической обстановкой
4. Минкомсвязь России. Функциональные подсистемы:  
информационно-технологической инфраструктуры;

электросвязи и почтовой связи.

5. Все вышеперечисленные функциональные подсистемы (п.п.1-4)

### **7.GSM это:**

1. Цифровой стандарт транкинговой связи.
2. Аналоговый протокол сотовой связи.
3. Цифровой стандарт сотовой связи.
4. Аналого-цифровой стандарт сотовой связи.
5. Аналоговый стандарт сотовой связи.

### **8. К экстренным оперативным службам относятся:**

1. Служба пожарной охраны, Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях.
2. Служба полиции. Служба "Антитеррор".
3. Служба скорой медицинской помощи.
4. Аварийная служба газовой сети.
5. Все вышеперечисленные службы (п.п.1-4)

### **9. Что означает термин электросвязь?**

1. Электрическая связь.
2. Электронная связь.
3. Электромагнитная связь.
4. Электромеханическая связь.
5. Почтовая связь.

### **12. Какой документ определяет установку единого номера вызова экстренных оперативных служб?**

1. Федеральный закон "О связи".
2. Указ Президента Российской Федерации от 9 ноября 2001г. N 1309 "О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности".
3. Указ Президента Российской Федерации от 23 октября 2008г. N 1515 О Федеральном государственном учреждении «Национальный центр управления в кризисных ситуациях».
4. Указ Президента РФ от 28 декабря 2010 г. N 1632 "О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации"
5. Федеральный закон от 07 февраля 2011г. N 3-ФЗ "О полиции".

### **13. АРМ диспетчера - это:**

1. Автоматизированное рабочее место диспетчера.
2. Автоматическое рабочее место диспетчера.
3. Автоматизированный рабочий модуль диспетчера.
4. Автоматический рабочий модуль диспетчера.
5. Автоматизированный рабочий модем диспетчера.

### **14. АОН-это:**

1. Автоматический определитель номера абонента.
2. Автоматизированный определитель номера абонента.
3. Автоматический определитель пароля диспетчера.
4. Автоматический определитель пароля старшего диспетчера.
5. Автоматический определитель адреса абонента.

### **15. Модем состоит из:**

1. Модульного демодулятора.
2. Модульного модулятора.
3. Модемного модулятора.
4. Модуля, демодуля.
5. Модулятора, демодулятора.

### **16. IP означает:**

1. Интернет-правайдер.
2. Интернет- протокол.
3. Интернет-программа.
4. Интранет- протокол.
5. Интранет-правайдер.

### **17. Е1-это:**

1. Цифровой поток передачи данных.
2. Аналоговый поток передачи данных.
3. Цифровой канал передачи данных.
4. Аналоговый канал передачи данных.
5. Все вышеперечисленное (п.п. 1-4).

**18. Территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система-112 состоит из следующих основных подсистем:**

1. Телекоммуникационной. Информационно-коммуникационной.

2. Подсистемы консультативного обслуживания.
3. Геоинформационной и подсистемы мониторинга.
4. Подсистемы обеспечения информационной безопасности.
5. Из всех вышеперечисленных подсистем (п.п.1-4).

**20. Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112" утверждено:**

1. Постановлением Правительства РФ от 21 ноября 2011 г. N 958.
2. Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004 г. N 894.
3. Постановлением Правительства РФ от 22 сентября 1993 г. N 941.
4. Постановлением Правительства РФ от 5 ноября 1995 г. N 1113.
5. Постановлением Правительства РФ от 20 июня 2005 г. N 385.

**21. АИУС РСЧС-это:**

1. Автоматизированная информационно-управляющая система РСЧС.
2. Автоматизированная информационная управляющая система РСЧС.
3. Автоматическая информационно-управляющая система РСЧС.
4. Автоматизированная информационно-управляемая система РСЧС.
5. Автоматизированная информированная управляющая связь РСЧС.

**22. Распоряжение Правительства РФ "О концепции создания системы обеспечения вызова экстренных служб через единый номер 112 на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований" от:**

1. 25.08.2008 N 1240-р.
2. 21 ноября 2011 г. N 958.
3. 20 июня 2005 г. N 385.
4. 31 декабря 2004 г. N 894.
5. 22 сентября 1993 г. N 941.

**24. Интерфейс- это:**

1. Блок питания.
2. Процессор.
3. Сканирующее устройство.
4. Печатающее устройство.
5. Устройство сопряжения.

**26. Федеральный закон от 11 февраля 2013г. № 9 - ФЗ "О внесении изменений в:**



1. Конституцию Российской Федерации.
2. ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" и ФЗ "О пожарной безопасности".
3. ФЗ "О полиции".
4. ФЗ "О персональных данных".
5. ФЗ "О связи".

**27. Федеральный закон от 2 декабря 2013г. N 346 - ФЗ "О внесении изменений в:**

1. Конституцию Российской Федерации.
2. ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" и ФЗ "О пожарной безопасности".
3. ФЗ "О полиции".
4. ФЗ "О персональных данных".
5. ФЗ "О связи".

### **3. Оценка качества освоения программы**

Оценка качества освоения программы осуществляется в виде итоговой аттестации (экзамена) на основе пятибалльной системы оценок по основным дисциплинам программы.

Слушатель считается аттестованным, если имеет положительные (3, 4 или 5) оценки по всем вопросам программы, выносимым на экзамен.

### **4. Кадровые условия**

Составители программы:

Заместитель начальника  
ФАУ ДПО Учебный центр ФПС  
по Кемеровской области  
(по учебной работе) –  
начальник учебного отдела

И.В. Лычкина

Преподаватель отделения специальных дисциплин  
ФАУ ДПО Учебный центр ФПС  
по Кемеровской области

А.Ю. Погорелов

Рассмотрено и одобрено на заседании педагогического совета  
ФАУ ДПО Учебный центр ФПС по Кемеровской области  
Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.